

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemeines

Die DimasterSoftware GmbH ist ein kleines Unternehmen, welches sich auf Webdesign, Softwareentwicklung und Dienstleistungen im IT-Bereich spezialisiert hat.

2 Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten vollumfänglich für den gesamten Geschäftsbereich der DimasterSoftware GmbH. Änderungen sind nur gültig, wenn sie nachträglich, in einem schriftlichen, von beiden Vertragspartnern unterzeichneten Dokument und unter Bezug auf diesen Vertrag erfolgen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann zu einem Vertragsbestandteil, wenn die DimasterSoftware GmbH diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Die DimasterSoftware GmbH kann ihre Leistungen gegenüber dem Kunden selbst oder durch Dritte erbringen.

3 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt in der Regel durch das Unterzeichnen beider Parteien, des dafür vorgesehenen Dokuments zustande.

Erfolgt die Annahmeerklärung mündlich, elektronisch oder durch konkludentes Verhalten des Kunden, wird die DimasterSoftware GmbH dem Kunden in der Regel eine Auftragsbestätigung per Post oder E-Mail zustellen.

Ohne Widerspruch innerhalb von 5 Arbeitstagen gilt deren Inhalt als für beide Parteien verbindlich.

Erfolgt ausnahmsweise keine Bestätigung, dann kommt der Vertrag zustande, wenn die DimasterSoftware GmbH mit der Leistungserbringung beginnt und der Kunde nicht widerspricht.

4 Vertragsgegenstand

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden als Anhang einen integrierenden Bestandteil der zwischen der DimasterSoftware GmbH und dem Kunden abgeschlossenen Individualvereinbarung.

Sie regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit dem Abschluss, dem Inhalt und der Abwicklung der Individualvereinbarung.

Die durch die DimasterSoftware GmbH geschuldeten Leistungen werden in einer Individualvereinbarung detailliert geregelt.

5 Termine

Termine sind grundsätzlich erstreckbar. Sie sind nur verbindlich, wenn dies in der Individualvereinbarung ausdrücklich vereinbart und so gekennzeichnet wird.

Falls eine Partei erkennt, dass ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden kann, teilt sie dies der anderen Partei möglichst frühzeitig schriftlich mit. Termine, welche ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurden, können nur mit Zustimmung beider Parteien verschoben werden. Die Zustimmung darf nur in begründeten Fällen verweigert werden.

Terminverzögerungen, welche durch die verspätete Mitwirkung des Kunden verursacht werden, können die Projektdauer verlängern.

6 Nutzungsrechte

Ohne anderslautende Bestimmung in der Individualvereinbarung erhält der Kunde das zeitlich unbeschränkte Nutzungsrecht an den im Rahmen eines Projekts erstellten Arbeitsergebnissen. Im Nutzungsrecht inbegriffen sind das Aufschalten der Website und das Ändern der Inhalte im Umfang der Berechtigungen.

Sollte Open Source Software zur Erstellung einer Website verwendet worden sein, so unterliegt dieser General Public Licence (GPL), die der Kunde bei Änderungen seinerseits einhalten muss.

Sämtliche Rechte und insbesondere die Urheberrechte an den im Rahmen der Vertragserfüllung erstellten Arbeitsergebnisse (wie z.B. Konzepte, Grafiken und Schulungsunterlagen etc.) bleiben bei der DimasterSoftware GmbH, bzw. sie gehen an diese über, sofern sie nicht bei ihr entstanden sind. Davon ausgenommen sind Programmierdienstleistungen auf der Basis von Open Source Software.

7 Abnahme

Der Kunde ist verpflichtet, die Arbeitsergebnisse, welche ihm durch die DimasterSoftware GmbH während des Projekts zugestellt werden, zu prüfen und allfällige Mängel jeweils unverzüglich mitzuteilen sowie die im Projekt-Terminplan vorgesehenen Erklärungen (Gut zum Design und Gut zur Online-Schaltung, Gut- zur Übergabe) rechtzeitig abzugeben.

Mit der Erklärung „Gut zur Online-Schaltung“ oder „Gut zur Übergabe“ gilt die Leistung der DimasterSoftware GmbH als abgenommen.

Der Kunde darf die Erklärungen „Gut zur Online-Schaltung“ oder „Gut zur Übergabe“ nur bei Vorliegen schwerwiegender Mängel verweigern. In diesem Fall müssen die Mängel innerhalb einer angemessenen Frist behoben und das Arbeitsergebnis erneut zur Abnahme bereitgestellt werden. Können die Mängel auch nach der Ansetzung einer zweiten Nachfrist nicht behoben werden, dann stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu.

Bestehen bei der Prüfung des Arbeitsergebnisses vor der Erklärung „Gut zur Online-Schaltung“ oder „Gut zur Übergabe“ nur noch geringfügige Mängel, dann gilt die Leistung auch ohne ausdrückliche Erklärung des Kunden als abgenommen.

8 Zahlungsbedingungen

Die Entschädigung für die Leistungen der DimasterSoftware GmbH ergibt sich gemäss den Bestimmungen in der Individualvereinbarung.

Wenn in der Individualvereinbarung kein Pauschalpreis vereinbart wird, werden die Leistungen der DimasterSoftware GmbH nach Aufwand berechnet.

Bei einer verspäteten Zahlung ist die DimasterSoftware GmbH berechtigt, nach vorgängiger Mahnung und dem erfolglosen Verstreichen einer Nachfrist, einen Verzugszins in der Höhe von 6% p.a. ab Fälligkeit (30 Tage nach Rechnungsstellung) zu berechnen.

9 Gewährleistung

Die vertraglich vereinbarten Leistungen werden von der DimasterSoftware GmbH durch fachlich kompetente Personen und gemäss den anerkannten Regeln ihrer Branche erbracht. Die DimasterSoftware GmbH gewährleistet, dass ihre Arbeitsergebnisse die vertraglich vorgegebenen Bedingungen erfüllen.

10 Haftung

Die DimasterSoftware GmbH haftet ausschliesslich für direkte Schäden, welche sie dem Kunden im Rahmen der Erfüllung der Individualvereinbarung absichtlich oder grob fahrlässig zufügt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. In keinem Fall haftet die DimasterSoftware GmbH für Vermögens- und Folgeschäden sowie entgangenem Gewinn.

Die Haftungssumme, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist summenmässig beschränkt auf die Projektsumme.

11 Vertragsdauer

Projektverträge werden in der Regel auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und enden betreffend einmaliger Leistungen mit der Erfüllung.

12 Geheimhaltung, Datenschutz und Datensicherung

Die Parteien sichern sich gegenseitig zu, sämtliche unternehmerischen Geheimnisse, von denen sie im Rahmen der Vertragserfüllung Kenntnis erhalten, absolut vertraulich zu behandeln. Die DimasterSoftware GmbH sichert dem Kunden zu, ihre Mitarbeiter und zur Vertragserfüllung beigezogenen Personen diese Geheimhaltung zu überbinden.

Diese Bestimmung gilt auch nach der Beendigung des Vertrages und endet erst mit dem allgemeinen Bekanntwerden der betreffenden Informationen und Daten.

Die DimasterSoftware GmbH verpflichtet sich, die anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen genau einzuhalten. Die DimasterSoftware GmbH wird insbesondere die Daten des Kunden nicht für eigene Zwecke verwenden oder an unberechtigte Dritte weitergeben.

13 Freie Mitarbeitende

Freie Mitarbeitende verpflichten sich mit dem Unterzeichnen des Projektvertrages für die Erbringung der vereinbarten Leistung.

Durch das Unterzeichnen des Individualvertrages garantiert jeder freie Mitarbeitende, dass er die DimasterSoftware GmbH im Zusammenhang mit dem jeweiligen Kunden in den nächsten 3 Jahren nicht konkurrenziert.

Des weiteren gelten dieselben Geheimhaltungs-, Datenschutz- und Datensicherungspflichten, wie in 12 für die Kunden und die DimasterSoftware GmbH definiert.

14 Schlussbestimmungen

Sollten Teile des Vertragswerkes nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der Rest des Vertrages weiter. Die Vertragspartner werden dann das Vertragswerk so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

Dieser Vertrag oder einzelne Rechte und Pflichten dürfen nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung des Vertragspartners auf Dritte übertragen werden.

Wird in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Schriftlichkeit verlangt, dann kann diese sowohl durch Briefpost als auch durch E-Mail erfüllt werden, sofern in den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in der Individualvereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird.

Die Verrechnung von Ansprüchen des Kunden mit Forderungen der DimasterSoftware GmbH ist ausgeschlossen.

Sollte die DimasterSoftware GmbH ihre Rechte aus diesem Vertrag, aus welchen Gründen auch immer, nicht geltend machen, so stellt dies keinen Verzicht auf dieses Recht dar.

Die DimasterSoftware GmbH behält sich Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vor. Diese werden dem Kunden schriftlich oder in anderer geeigneter Weise, z.B. auf der Website, bekannt gegeben, und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich dem Schweizerischen Recht.